



ZONpraktijk, De Hoek 12 6685 BD Haalderen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze **privacy policy**.
Contactgegevens: www.zonpraktijk.nl Tel: 06-44474413

Introductie

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving geldt. ZONpraktijk heeft een AVG verklaring die elk kwartaal wordt bijgewerkt. De laatste versie van de AVG verklaring van ZONpraktijk kunt u vinden op: www.zonpraktijk.nl/kwaliteitsstatuut

In onderstaande privacy policy staan een aantal belangrijke topics op een rij aangaande uw privacy met daarbij de verantwoording en verwijzingen naar belangrijke websites.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ZONpraktijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geslacht
- Geboortedatum en plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer - E-mailadres
- Werkzaam bij organisatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

ZONpraktijk verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- over gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- Kopie paspoort/ID
- Verwijzing van de huisarts

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ZONpraktijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u de psychologische zorg, diensten te kunnen leveren waar u om vraagt
- Het afhandelen van uw betaling

Geautomatiseerde besluitvorming

ZONpraktijk neemt verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZONpraktijk) tussen zit. ZONpraktijk heeft een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij Intramed. Zij gebruiken de volgende software: *omdat wij informatiebeveiliging zo belangrijk vinden hebben wij het BSI gevraagd ons op beide normeringen te toetsen. Hiermee doen wij meer dan wettelijk noodzakelijk, want alleen voldoen aan NEN 7510 is voldoende. Maar door onszelf strengere eisen op te leggen, doen wij er alles aan om te waarborgen dat jij onbezorgd kunt werken met Intramed. Ons managementsysteem stelt ons nu bijvoorbeeld in staat om risico's op het gebied van informatiebeveiliging in kaart te brengen en tijdig maatregelen te nemen om deze risico's te verkleinen. Daarnaast kunnen we ook monitoren of de beveiliging goed functioneert en incidenten als datalekken snel signaleren en direct actie ondernemen.*

[Certificaat ISO 27001](#)

[Certificaat NEN 7510](#)

[Certificaat ISO 9001](#)

Om beveiligd te kunnen mailen gebruikt ZONpraktijk Zorgmail, onderdeel van Enovationgroup. Op deze wijze versturen we bijvoorbeeld facturen naar particuliere betalers. Ook wordt soms met huisartsen gecommuniceerd via Zorgmail. Wat betreft de ISO certificering van Zorgmail verwijzen we naar de volgende link:

<https://enovationgroup.com/be/nieuws-be/succesvolle-hercertificering-voor-enovation/>

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ZONpraktijk bewaart uw persoonsgegevens, inclusief medisch dossier, niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) zijn we verplicht om een medisch dossier aan te leggen en dat 20 jaar te bewaren. Zie ook: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

ZONpraktijk deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ZONpraktijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voor verwerkersovereenkomst EPD:

<https://www.intramed.nl/nieuws/verwerkersovereenkomsten-beschikbaar-voor-de-avg/>

Daarnaast verstrekt ZONpraktijk uw persoonsgegevens in principe niet aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. ZONpraktijk hanteert een toestemmingsverklaring met uw handtekening wanneer gegevens naar derden gaan.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Er worden cookies gebruikt door GOOGLE, het besturingssysteem van de website van Zonpraktijk. Er is door google een aparte privacyverklaring op de website beschikbaar gemaakt die u informeert over het gebruik van cookies. De website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Ireland Limited. Als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website zich buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland gevestigd is, dan wordt de Google Analytics-gegevensverwerking uitgevoerd door Google LLC. In het volgende worden Google LLC en Google Ireland Limited "Google" genoemd. Google Analytics maakt gebruik van zogenoemde "Cookies". Dit zijn tekstbestandjes die op de computer van de bezoeker van de site worden opgeslagen en die analyse van het gebruik van de website door de bezoeker mogelijk maken. De door deze cookies gegenereerde informatie over het gebruik van deze website door de bezoeker van de website (met inbegrip van het verkorte IP-adres) wordt over het algemeen naar een server van Google gestuurd en daar opgeslagen. Google Analytics wordt op deze website uitsluitend gebruikt met de extensie "anonymizelp()". Deze extensie zorgt voor anonimisering van het IP-adres door het in te korten en sluit directe persoonlijke verwijzingen uit. Zie onder elke pagina op: www.zonpraktijk.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zonpraktijk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info@zonpraktijk.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. ZONpraktijk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ZONpraktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met: info@zonpraktijk.nl of bel: 06-44474413.